



## **CONDICIONES GENERALES**

- Palacio Urgoiti se reserva el Derecho de la asignación del salón en función del número final de comensales.
- La composición de los menús está basada en nuestra experiencia; se podrán realizar cambios en los mismos siempre y cuando el importe del mismo no sea inferior al menú N. 1.
- Palacio Urgoiti invitará a los novios y a 4 acompañantes a degustar los platos del menú escogido (para bodas de mínimo 120 comensales). La prueba del menú se realizará entre 2 y 1 mes antes de la boda.
- La selección del menú elegido será comunicado al Hotel 1 mes antes de la fecha del evento. El departamento de eventos, le entregará una copia de todos los servicios solicitados y presupuesto de los mismos firmando su conformidad ambas partes.
- Se dará por confirmada la reserva mediante el abono de 1000€ en concepto de fianza. Dicho importe sólo se devolverá si la anulación se produce dentro de los 10 días inmediatamente posteriores a su entrega.
- Un segundo depósito será solicitado, con 30 días de antelación al evento, por importe equivalente al 60% del presupuesto, descontando de éste el depósito inicial. El saldo pendiente podrá ser liquidado a la finalización del banquete o en los siguientes 7 días.

- El número definitivo de asistentes será comunicado al hotel con 1 semana de antelación con el fin de ultimar los preparativos. El hotel facturará el número real de cubiertos servidos cuando estos superen el número finalmente acordado y permitirá una reducción de hasta 5 comensales en caso de menor asistencia, si esta modificación a la baja ha sido comunicada en las 72 horas anteriores al evento.
- Queremos ofrecerle los mejores productos del mercado en su temporada idónea. Es posible que debido a la escasez o abundancia de algún producto en una determinada temporada o de un año a otro nos veamos obligados a hacer alguna variación en los menús o en el precio de los mismos.
- Palacio Urgoiti obsequiará a los novios con el alojamiento y el desayuno buffet durante la noche de bodas.
- Los invitados podrán beneficiarse de precios especiales en el alojamiento, sujetos a disponibilidad y según temporada.
- Palacio Urgoiti recomienda en beneficio y garantía de un servicio acorde al nivel del establecimiento el comienzo del almuerzo antes de las 15.00 hrs.
- Palacio Urgoiti no se responsabilizará del dinero, alhajas, objetos personales de clientes que no sean depositados en la caja fuerte de recepción del Hotel contra recibo.
- Estamos a su disposición para cualquier información que deseen. Puede contactar con nosotros para concertar una cita previa. Para ello nos puede localizar en el teléfono 94 6746868 ó vía e-mail: [info@palaciourgoiti.com](mailto:info@palaciourgoiti.com)